

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO SUI SERVIZI DELL'URP

Nome _____ Cognome _____

Residente a _____ in Via/C.da _____

Età _____ Professione _____

Sesso:

- ☐ maschio
- ☐ femmina

Quante volte si è rivolto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico negli ultimi due mesi?

- ☐ mai o quasi mai
- ☐ alcune (da 2 a 5)
- ☐ spesso (più di 5)
- ☐ non risponde

Per quale motivo?

- ☐ Informazioni sugli orari e sedi degli uffici comunali, responsabili dei procedimenti,. Ecc.
- ☐ Ritiro modulistica
- ☐ Ritiro modelli di dichiarazione dei redditi
- ☐ Informazioni sui servizi comunali
- ☐ Informazioni turistiche
- ☐ Informazioni su attività culturali
- ☐ Informazioni sui servizi di altri enti
- ☐ Accesso agli atti (visione e/o copia di documenti amministrativi)
- ☐ Reclami e/o segnalazioni
- ☐ Ricerche anagrafiche
- ☐ Altro _____

Quanto è stato soddisfatto dall'Ufficio Relazioni con il pubblico rispetto a:

	molto	abbastanza	poco	per niente	non risponde
Orario di apertura <i>Lun/ven 8.30/13.30 - Mar-gio 16/18.45 Sab 9/12</i>					
Ambiente di lavoro					
tempi di risposta					
risposte ricevute					
cortesie degli operatori					
chiarezza delle informazioni					

Se ha presentato reclami o segnalazioni, sono stati presi in considerazione?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente
- ☐ non risponde

Nel complesso, quanto è stato soddisfatto dai servizi offerti dall'URP?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente
- ☐ non risponde

Se desidera esprimere qualche opinione o ha delle proposte da fare, scriva qui.

.....
.....
.....

SITO INTERNET

Conosce il *sito internet* del Comune di Potenza www.comune.potenza.it?

- ☐ Sì
- ☐ No

Con quale frequenza consulta il sito nell'arco della settimana?

- ☐ mai
- ☐ da 1 a 3 volte
- ☐ oltre 3

Come valuta il sito internet del comune di Potenza?

Esprima una valutazione con un punteggio da 0 a 10

Correttezza delle informazioni	Completezza ed approfondimento delle informazioni	Aggiornamento delle informazioni	Leggibilità	Chiarezza	Grafica

Come valuta complessivamente i servizi offerti dal sito internet del comune di Potenza?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarso
- ☐ Non risponde

Se desidera esprimere qualche opinione o ha delle proposte da fare, scriva qui.

.....
.....
.....