

# CONFERIMENTO DI INCARICO PER LA RICHIESTA DI EMISSIONE DELLA CARTA POSTEPAY IMPRESA E DELLA CARTA POSTEPAY IMPRESA LUNCH

Io/la sottoscritto/a .....  
Cognome ..... Nome .....  
Codice Fiscale .....  
Nato/a a ..... Provincia ..... Nazione ..... il .....  
Residente in ..... Via ..... CAP .....  
Provincia ..... Nazione ..... Telefono .....  
Numero cellulare .....  
Indirizzo di recapito<sup>(1)</sup> Città ..... Provincia ..... Via ..... CAP .....  
Documento di riconoscimento ..... Numero .....  
Rilasciato da ..... Luogo di rilascio .....  
(1) Le comunicazioni non recapitate presso la Impresa/Società/Ente sottoindicata/o saranno inviate a tale indirizzo.

**A**

Autorizzo espressamente il/la ..... a:  
(indicare il nome della Società/Ente con cui si intrattiene il rapporto di lavoro, di collaborazione, pensionistico, assistenziale, associativo o di altra natura).

1. richiedere per mio conto a Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane") il rilascio della:

☐ **Carta Postepay Impresa**

☐ **Carta Postepay Impresa Lunch**

2. ricevere e custodire le buste sigillate contenenti la Carta e il PIN fino al momento in cui le stesse mi saranno consegnate, con contestuale dichiarazione di consegna da cui risulti anche la data di ricezione da me sottoscritta;
3. trasmettere a Poste Italiane, mediante l'utilizzo del Servizio di collegamento telematico BancoPostaImpresaonline (BPIOL) o di altri eventuali strumenti messi a disposizione da Poste Italiane stessa, gli ordini di accredito delle somme a me dovute dalla/dal medesima/o Impresa/Società/Ente sopraindicata/o;
4. ricevere e custodire tutte le comunicazioni, ad eccezione di quelle inviate da Poste Italiane direttamente al Titolare ai sensi delle condizioni contrattuali relative alla richiesta e all'utilizzo della Carta Postepay Impresa e della Carta Postepay Impresa Lunch, che saranno inviate da Poste Italiane alla mia attenzione presso la sede della Impresa/Società/Ente sopraindicata/o e a me consegnate da quest'ultima/o;
5. richiedermi in caso di cessazione del rapporto con la Impresa/Società/Ente stessa, di provvedere all'estinzione della Carta;
6. trattare i miei dati personali per le finalità di cui ai punti che precedono, indicate nella informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Data e luogo ..... Prima Firma (del dipendente/associato/ecc.) .....

**B**

Il Richiedente dichiara:

- di aver ricevuto dalla Impresa/Società/Ente incaricata con il presente modulo le condizioni contrattuali relative alla Carta Postepay Impresa Mod. "Condizioni contrattuali per la richiesta e l'utilizzo della Carta Postepay Impresa e della Carta Postepay Impresa Lunch", rese disponibili unitamente al presente modulo che rinviano al Foglio Informativo tempo per tempo vigente per le condizioni economiche e di utilizzo;
- di essere a conoscenza che le condizioni economiche e di utilizzo della carta sono riportate nel Foglio Informativo relativo alla Carta Postepay Impresa e della Carta Postepay Impresa Lunch disponibile presso gli uffici postali e sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it);
- di essere consapevole che la Carta Postepay Impresa Lunch è una carta multifunzione la cui componente finanziaria è regolata dalle condizioni contrattuali di seguito riportate, e che ogni aspetto riguardante la componente relativa al servizio Buoni Pasto Elettronici è regolato dalla documentazione fornita dalla Impresa/Società/Ente da me incaricata con il presente modulo, unica responsabile nei miei confronti della funzionalità relativa al servizio Buoni Pasto Elettronici al quale Poste Italiane è del tutto estranea;
- di essere consapevole che per la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta e la richiesta di attivazione della stessa dovrò recarmi presso un Ufficio Postale da me scelto.

Data e luogo ..... Seconda Firma (del dipendente/associato/ecc.) .....

**C**

**INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali**

La ..... (indicare la impresa/società/ente incaricata) con sede in .....  
La informa che i dati da lei conferiti, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, verranno trattati in qualità di Titolare autonomo esclusivamente per le finalità indicate ai precedenti punti 1, 2, 3, 4 e 6 del presente modulo e con esclusione di ogni ulteriore trattamento.

Il conferimento dei dati richiesti per le suddette finalità è necessario per dare esecuzione alla Sua richiesta.

I dati saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali del Cliente verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico.

La ..... (indicare la impresa/società/ente incaricata) si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'obbligo di riservatezza rispetto a tutti i Suoi dati personali compresi quelli dei quali avrà eventualmente conoscenza nello svolgimento dell'incarico.

Lei può in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (quali ad es. l'accesso alle informazioni che la riguardano, la rettifica dei dati personali inesatti, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento dei dati personali, l'opposizione al loro trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati), rivolgendosi a ..... tel. ....  
via.....

**D**

La Impresa/Società/Ente ..... accetta l'incarico conferitole e si impegna a dar corso agli adempimenti indicati alla lettera A del presente modulo.

Data e luogo ..... Firma (del Legale rappresentante della/del Società/Ente) .....

**E**

Dichiaro di aver ricevuto la Carta Postepay Impresa/Carta Postepay Impresa Lunch a me intestata ed il relativo PIN.

Data e luogo ..... Terza Firma (del dipendente/associato/ecc.) .....

## CONDIZIONI CONTRATTUALI PER LA RICHIESTA E L'UTILIZZO DELLA CARTA POSTEPAY IMPRESA E DELLA CARTA POSTEPAY IMPRESA LUNCH

### DEFINIZIONI:

Ai fini del presente contratto relativo alla Carta prepagata Postepay Impresa e alla Carta Postepay Impresa Lunch si intende per:

**APP:** applicazioni per dispositivi mobili (es. smartphone, tablet) messe a disposizione da Poste Italiane;

**Autenticazione:** una procedura che consente a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta di verificare l'identità dell'Intestatario o la validità dell'uso della Carta, incluse le relative Credenziali di sicurezza personalizzate, comprese quelle scelte dall'Utente;

**Buoni Pasto Elettronici:** servizio offerto da una società fornitrice di Buoni Pasto Elettronici, mediante il quale i Titolari delle Carte potranno fruire dei servizi di somministrazione di alimenti e bevande all'interno di un circuito di esercizi convenzionati dotati di un terminale POS compatibile;

**Codice PostelD:** il Codice Alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di pagamento in APP o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con Poste Italiane stessa tramite APP. Per attivare il codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle APP di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida all'utilizzo del codice PostelD messa a disposizione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione Servizi Finanziari/ APP. L'attivazione del Codice Poste ID determina l'installazione sul dispositivo mobile prescelto di un Certificato Digitale che garantisce l'identità del Titolare;

**Carta:** lo strumento di pagamento denominato "Carta Postepay Impresa" e "Carta Postepay Impresa Lunch";

**Certificato Digitale:** documento elettronico che attesta la relazione univoca tra l'identità elettronica (Userid di [poste.it](http://poste.it)) e l'identità fisica di un utente, per mezzo del possesso del dispositivo su cui è installato e a cui il certificato digitale è legato univocamente attraverso l'Identificativo Univoco (SUDID). Il SUDID viene calcolato mediante un algoritmo proprietario sulla base di caratteristiche HW e SW del dispositivo stesso. La certificazione del dispositivo mobile consiste nell'installazione sullo stesso dispositivo del Certificato Digitale;

**Conto di pagamento:** un conto intrattenuto presso un PSP utilizzato per l'esecuzione di operazioni di pagamento;

**Credenziali di sicurezza personalizzate:** funzionalità personalizzate fornite all'Intestatario ai fini di autenticazione;

**Giornata operativa:** il giorno in cui Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento;

**Identificativo unico:** la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore dei servizi di pagamento indica all'Utente dei servizi di pagamento e che l'Utente deve fornire al proprio Prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro Utente del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'Operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento l'Identificativo unico identifica solo l'Utente del servizio di pagamento;

**Operazione/i di pagamento:** l'attività posta in essere dal Titolare della Carta per trasferire o prelevare fondi ovvero per effettuare pagamenti indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra il Titolare e beneficiario;

**Ordine di pagamento:** qualsiasi istruzione data dall'Intestatario a Poste Italiane con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di pagamento;

**Prestatore di servizi di pagamento o PSP:** uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche;

**Strumento di pagamento:** La Carta di cui il Titolare si avvale per impartire un ordine di pagamento;

**Tasso di cambio di riferimento:** il tasso di cambio che è utilizzato come base per calcolare un cambio valuta e che è reso disponibile dal Prestatore di servizi di pagamento o proviene da una fonte accessibile al pubblico.

**Supporto durevole:** ogni strumento che permette al Titolare di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

### ART. 1 – OGGETTO, DISCIPLINA E RICHIESTA DI EMISSIONE

1. Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane") – informando che detto patrimonio è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D. L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n.

144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività e conseguentemente le presenti condizioni – emette gli strumenti di prelievo e pagamento denominati "Carta Postepay Impresa" e "Carta Postepay Impresa Lunch" (di seguito, indistintamente, "Carta"). La Carta è riservata al soggetto (di seguito "Titolare") che intrattiene un rapporto di lavoro, di collaborazione, pensionistico, assistenziale, associativo o di altra natura con una società, ente, azienda, associazione, ecc. (di seguito anche "Incaricato") che abbia sottoscritto apposita convenzione con Poste Italiane. La Carta è identificata dai marchi di pagamento Postamat (di seguito, per brevità, "Circuito Postamat") e del Circuito Internazionale presente sulla Carta (di seguito "Circuito internazionale di riferimento"), dal suo numero Identificativo, da uno spazio per la firma autografa del suo Titolare nonché da altri eventuali marchi inseriti sul fronte o sul retro della stessa. La Carta Postepay Impresa Lunch è una carta multifunzionale che, oltre alle funzionalità proprie dello strumento di prelievo e di pagamento fornito da Poste Italiane, presenta una ulteriore e distinta funzionalità, per la gestione del servizio Buono Pasto Elettronico, direttamente ed autonomamente gestito dalla società fornitrice del servizio stesso, che abbia preventivamente sottoscritto un accordo con Poste Italiane (di seguito "Società Partner").

2. La Carta è disciplinata dalle condizioni contrattuali, giuridiche ed economiche, relative alla Carta stessa che tengono conto delle disposizioni contenute nel decreto legislativo del 27 gennaio 2010, n. 11 s.m.i. Le citate condizioni contrattuali, unitamente al Foglio Informativo dedicato alla Carta (di seguito "FI") e al relativo modulo di richiesta costituiscono, formandone parte integrante e sostanziale, il contratto avente ad oggetto la Carta (di seguito "Contratto"), del quale il FI costituisce il frontespizio. Formeranno, altresì, parte, integrante e sostanziale del Contratto i successivi FI tempo per tempo vigenti. Le condizioni economiche della Carta, compresi i limiti di utilizzo della Carta, i limiti di prelievo, pagamento e ricarica della Carta stessa, i limiti di utilizzo su apparecchiature di distribuzione automatica di beni e servizi predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta, le funzioni informative e/o dispersive, i limiti temporali della Giornata operativa con riferimento alle singole Operazioni di pagamento, nonché i tempi di esecuzione e data valuta sono indicati nel FI, consegnato al Titolare al momento della richiesta di rilascio della Carta. I FI nell'edizione tempo per tempo vigente sono a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e sui siti internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it). Con riferimento alla Carta Postepay Impresa Lunch, Poste è e resta del tutto estranea ai rapporti tra il Titolare e la Società Partner e ogni e qualunque aspetto relativo al servizio Buono Pasto Elettronico, trova la sua disciplina nella apposita documentazione predisposta direttamente dalla Società Partner stessa, unica responsabile in relazione a detto servizio.

3. La richiesta di emissione della Carta a Poste Italiane è effettuata ed inoltrata dall'Incaricato per conto del Titolare. Poste Italiane invia all'Incaricato la Carta ed il PIN separatamente in due buste sigillate.

4. L'Incaricato ricevette le buste sigillate contenenti rispettivamente la Carta ed il PIN, provvede a consegnarle direttamente al Titolare. L'Incaricato è responsabile della custodia di dette buste sigillate fino al momento in cui le stesse saranno consegnate al Titolare.

5. L'attivazione della Carta, previa presentazione della stessa, da parte del Titolare, è effettuata presso qualsiasi Ufficio Postale a seguito della identificazione da parte di Poste del Titolare e della sottoscrizione da parte di quest'ultimo delle Condizioni contrattuali per la richiesta e l'utilizzo della Carta Postepay Impresa e del "Modulo per adeguata verifica del cliente e valutazione del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo" ai fini dell'assolvimento da parte di Poste Italiane degli obblighi di adeguata verifica della clientela.

6. La Carta consente, esclusivamente al Titolare, di usufruire dei servizi di pagamento e prelievo a valere sul Circuito Postamat e sul Circuito Internazionale di riferimento con le modalità, i massimali, le limitazioni e condizioni vigenti al momento dell'utilizzo nei limiti del valore monetario per il quale la Carta è stata abilitata. La Carta consente altresì di usufruire, fino a quando sarà disponibile, del servizio di ricarica di cui al successivo art. 5 e dei servizi informativi sempre con le modalità ed alle condizioni vigenti al momento dell'utilizzo.

7. Alle Operazioni di pagamento in una valuta che non è quella di uno Stato membro (appartenente all'area Euro e/o Spazio Economico Europeo) a condizione che i Prestatori dei servizi di pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nell'Unione ovvero l'unico Prestatore dei servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia insediato nell'Unione per le parti dell'Operazione di pagamento ivi effettuate, non si applica l'articolo 10 del presente Contratto.

8. Alle Operazioni di pagamento di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei Prestatori dei servizi di pagamento sia insediato nell'Unione per le parti dell'Operazione di pagamento ivi effettuate, non si applicano gli articoli 10 e 14 del presente Contratto.

9. I servizi di cui al precedente comma 6, richiedibili tramite il Circuito Postamat e quello internazionale di riferimento, possono essere fruiti dal Titolare solo quando i circuiti ed i relativi terminali (POS/ATM/Internet/Mobile) sono attivi e nei limiti in cui tali circuiti ed i relativi terminali consentono al Titolare della Carta di ottenere i servizi richiesti.

10. La prestazione di Poste si esaurisce nella conversione della somma di denaro versata dall'Incaricato o dal Titolare al momento dell'abilitazione della Carta in un corrispondente valore monetario utilizzabile, fino al suo

esaurimento, attraverso la Carta, salva la facoltà del Titolare e di Poste di riconvertire tale valore monetario in denaro ai sensi del successivo art. 18. Tale disponibilità di utilizzo del Titolare non costituisce deposito e non è fruttifera.

11. Poste Italiane resta estranea ai rapporti intercorrenti tra il Titolare e l'Incaricato.

## **ART. 2 – TITOLARITÀ DELLA CARTA - OBBLIGHI A CARICO DEL TITOLARE - RESPONSABILITÀ**

1. Titolare della Carta è il soggetto che ha richiesto a Poste per il tramite dell'Incaricato l'emissione della Carta secondo quanto previsto dall'art. 1 delle presenti condizioni contrattuali.

2. La Carta è strettamente personale, deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per alcun motivo ceduta o data in uso a terzi. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa.

3. Ad ogni Carta è assegnato un codice personale segreto, denominato PIN (Personal Identification Number), che viene consegnato al Titolare con le modalità di cui all'art. 1, comma 4 delle presenti condizioni contrattuali. Detto codice segreto è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

4. Il Titolare, abilitato all'utilizzo della Carta, ha l'obbligo di utilizzare la stessa e le Credenziali di sicurezza personalizzate in conformità con quanto previsto dalle presenti condizioni contrattuali che ne disciplinano l'emissione e l'uso. Il PIN, il Codice PostelD ed il dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale relativo al Servizio PostelD costituiscono, ai sensi del successivo art. 7, le Credenziali di sicurezza personalizzate. Il Titolare, non appena riceve la Carta, adotta tutte le ragionevoli misure idonee a proteggere la Carta e le Credenziali di sicurezza personalizzate, custodendo le stesse con ogni cura ed assicurando che il PIN rimanga segreto, non sia comunicato a soggetti terzi, non sia riportato sulla Carta né conservato unitamente alla stessa ovvero ai propri documenti.

5. Il Titolare è altresì tenuto a comunicare senza indugio, con le modalità previste dal successivo art. 16, a Poste Italiane o al soggetto da questa eventualmente indicato, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'utilizzo non autorizzato della Carta e delle Credenziali di sicurezza personalizzate non appena ne viene a conoscenza. In caso di smarrimento o sottrazione del dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale e/o del Codice Poste ID il Titolare è tenuto inoltre a tenere presenti e porre in essere senza indugio gli adempimenti previsti per tale caso nella Guida all'utilizzo del codice PostelD.

6. Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di cui al comma 3 del presente articolo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui ai commi 4 e 5 del presente Articolo con dolo o colpa grave. Il Titolare, altresì, non sopporta le perdite derivanti dall'utilizzo della Carta e/o del PIN smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente quando Poste Italiane non ha adempiuto all'obbligo di cui al successivo art. 3, comma 1 lettera c). Il presente comma non si applica alle operazioni di cui al successivo art. 6, comma 1, lettere d) e f). Il Titolare è integralmente responsabile e sopporta le perdite derivanti da Operazioni di pagamento non autorizzate qualora abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui ai commi 4 e 5 del presente articolo con dolo o colpa grave.

7. Il Titolare, dal momento in cui riceve la Carta ed il PIN, sopporta nei limiti di cui al comma precedente ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi, nonché dal loro smarrimento o sottrazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 16 delle presenti condizioni contrattuali.

8. Poste Italiane rimane comunque esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni eventualmente disposte anteriormente alla ricezione da parte di Poste Italiane stessa della comunicazione dello smarrimento, del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso non autorizzato della Carta e/o del PIN quando la comunicazione non sia stata effettuata nei termini ed alle condizioni di cui al precedente comma 5 di questo Articolo.

9. Per l'utilizzo della Carta in APP, sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con Poste Italiane stessa e tramite APP, è necessario avvalersi del proprio Codice PostelD rispettando tutti gli obblighi di utilizzo strettamente personale dello stesso, del numero di cellulare certificato e del dispositivo di telefonia mobile contenente il Certificato Digitale nella Guida all'utilizzo del codice PostelD nelle presenti condizioni contrattuali. In caso di utilizzo della modalità Fingerprint, il Titolare è tenuto a registrare sul proprio dispositivo mobile esclusivamente le proprie impronte digitali.

## **ART. 3 – OBBLIGHI A CARICO DI POSTE ITALIANE IN RELAZIONE ALLA CARTA**

1. Poste Italiane, in relazione all'emissione della Carta, rispetta tutti gli obblighi previsti dalla legge ed in particolare:

a. assicura che le Credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare legittimato ad utilizzare le stesse, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 2;  
b. si astiene dall'inviare ulteriori strumenti di pagamento non richiesti dal Titolare, a meno che la Carta precedentemente consegnata al Titolare stesso debba essere sostituita;

c. assicura che il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di cui al precedente articolo nonché, al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, di chiedere lo sblocco della stessa o l'emissione di una nuova Carta ove Poste Italiane non vi abbia già provveduto. Ove richiesto dal Titolare, Poste Italiane fornisce allo stesso i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione nei 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima;  
d. impedisce qualsiasi utilizzo della Carta una volta espletato l'obbligo, da parte del Titolare, di comunicazione di cui al precedente art. 2;

e. non richiede mai attraverso messaggi di posta elettronica, lettere o telefoni di fornire i dati relativi al PIN o altri dati identificativi della Carta.

2. I rischi derivanti da eventuali spedizioni della Carta e/o del PIN sono a carico di Poste Italiane.

## **ART. 4 – VALIDITÀ DELLA CARTA**

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato.

## **ART. 5 – SERVIZIO DI RICARICA DELLA CARTA E MODALITÀ PER LA RICHIESTA**

1. Il servizio di ricarica (di seguito "Ricarica") consiste nella conversione da parte di Poste Italiane di somme di denaro versate dal Titolare, dall'Incaricato o da terzi nel corrispondente valore monetario utilizzabile attraverso la Carta, fermo sempre il diritto del Titolare di riconversione del valore ai sensi del successivo art. 18. Anche tali eventuali successive disponibilità di utilizzo del Titolare non costituiscono deposito e non sono fruttifere.

2. La richiesta di Ricarica potrà essere disposta dal Titolare, dall'Incaricato o da terzi per tutta la durata di validità della Carta, salvo che per una qualsiasi ragione dovesse cessare tale servizio o essere sospeso.

3. Per ogni Ricarica dovrà essere corrisposta, ove prevista, la commissione indicata nel FI direttamente addebitata sulla disponibilità della Carta se non altrimenti corrisposta.

## **ART. 6 – SERVIZI DISPOSITIVI E SERVIZI INFORMATIVI RICHIEDIBILI CON LA CARTA**

1. I servizi dispositivi utilizzabili con la Carta sono erogati nei limiti dell'importo disponibile sulla Carta stessa e dei massimali giornalieri previsti per ciascuna operazione, e comunque nel rispetto dei limiti di utilizzo stabiliti dal Circuito Postamat, dal Circuito internazionale di riferimento e dalle disposizioni valutarie tempo per tempo vigenti. La Carta consente attualmente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

- operazioni dispositive (prelevamenti di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) presso tutti gli Uffici Postali dotati di POS a valere sul Circuito Postamat;
- operazioni dispositive (prelevamenti di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat;
- prelevamenti di contanti in Italia e nei Paesi appartenenti alla Unione Europea da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al Circuito internazionale di riferimento;
- prelevamenti di contanti in Paesi non appartenenti alla Unione Europea da sportelli automatici (ATM) bancari e postali che aderiscono al Circuito internazionale di riferimento;
- acquisti di beni e servizi in Italia e nei Paesi appartenenti alla Unione Europea presso tutti gli esercenti convenzionati con il Circuito internazionale di riferimento. Sono espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali;
- acquisti di beni e servizi nei Paesi non appartenenti alla Unione Europea presso tutti gli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale di riferimento. Sono espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali;
- acquisti di beni e servizi "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il Circuito Internazionale di riferimento;
- operazioni dispositive e informative disponibili (ad esempio consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) online attraverso i siti internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it) ovvero tramite applicazioni per Smartphone e Tablet, previa registrazione del Titolare sui predetti siti;
- acquisti di beni e servizi in Italia e nei Paesi dell'Unione europea presso tutti gli esercenti convenzionati con Poste Italiane mediante apparecchiature di distribuzione automatica di beni e servizi predisposte per accettare pagamenti tramite la Carta;
- ulteriori operazioni rese di volta in volta disponibili da parte di Poste Italiane e indicate nel FI.

2. Le Operazioni di pagamento avvengono nella moneta avente corso legale nello Stato in cui è effettuato il prelievo e/o il pagamento. Qualora l'Operazione di pagamento sia eseguita in una moneta diversa dall'Euro, i relativi importi saranno accreditati sulla Carta previa conversione in Euro, al tasso di cambio di riferimento esistente alla data delle singole operazioni con il criterio indicato nel FI.

3. Non è consentito usufruire dei servizi dispositivi e informativi sopra descritti in assenza di collegamento diretto e in tempo reale. Al momento dell'effettuazione dell'operazione viene apposta sul plafond della Carta una prenotazione pari all'importo necessario all'esecuzione dell'operazione

stessa. La prenotazione viene rimossa nel momento in cui la transazione è regolata e contabilizzata.

4. Per ciascuno dei servizi richiesti il Titolare sarà tenuto a corrispondere a Poste Italiane, se prevista, la commissione indicata nel FI che potrà essere direttamente addebitata sulla disponibilità della Carta se non altrimenti corrisposta.

5. Poste Italiane si riserva la facoltà di sopprimere o sospendere uno o più dei servizi fruibili con la Carta per motivi di efficienza e sicurezza dei servizi stessi e dei circuiti.

6. Resta esclusa ogni responsabilità di Poste Italiane nei casi di cui al comma che precede e per fatti imputabili a terzi, quali eventuali interruzioni delle funzionalità causate da chiusure degli esercizi convenzionati o da mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature e dei collegamenti.

#### **ART. 7 – MODALITÀ D'USO DELLA CARTA – LIMITI ALL'UTILIZZO**

1. Il Titolare è tenuto al buon uso della Carta e ad attenersi per qualsiasi suo utilizzo alle istruzioni operative tempo per tempo vigenti indicate per ciascuna operazione negli avvisi esposti (o riportati a video) sugli sportelli ATM, negli Uffici Postali, negli esercizi convenzionati, sulle apparecchiature di distribuzione automatica di beni e servizi predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta o sui siti internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it) ovvero in comunicazioni scritte inviate al Titolare, anche per il tramite dell'Incaricato.

2. Il Titolare si impegna a non effettuare operazioni in caso di difettoso funzionamento di uno sportello ATM o di un'apparecchiatura di distribuzione automatica di beni e servizi predisposta per accettare pagamenti mediante la Carta o della Carta stessa.

3. Il Titolare prende atto che lo sportello ATM, per motivi di sicurezza, tratterà la Carta in caso di un suo uso scorretto. In tale ipotesi, così come nell'ipotesi di cattivo funzionamento della Carta di cui al precedente comma, il Titolare dovrà prendere contatto con Poste Italiane.

4. La Carta è uno Strumento di pagamento che consente al Titolare di impartire a Poste Italiane disposizioni di pagamento a favore di esercenti convenzionati per l'acquisto, presso gli stessi o attraverso apparecchiature predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta, di beni o servizi da parte del Titolare stesso; in tali casi Poste Italiane rimane estranea ai rapporti tra il Titolare e gli esercenti convenzionati. Pertanto per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente all'esercente convenzionato, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Poste Italiane per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili nonché per mancata accettazione della Carta da parte dell'esercizio convenzionato, qualsiasi siano le ragioni. La sussistenza di tali controversie non invalida gli addebiti effettuati nei confronti del Titolare della Carta per gli utilizzi fruiti. Nei casi in cui il Titolare abbia rilasciato i dati identificativi della Carta all'esercente per addebiti futuri, quest'ultimo potrà verificare la validità dei dati sui sistemi messi a disposizione dal Circuito di riferimento prima di procedere con l'addebito. Poste Italiane comunicherà ogni variazione del numero di carta e della relativa scadenza al Circuito Internazionale di riferimento. Nei casi in cui il Titolare abbia rilasciato il numero di Carta e la data di scadenza all'esercente per addebiti futuri, quest'ultimo potrà, per il tramite del Circuito, verificare l'aggiornamento delle suddette informazioni prima di procedere con l'addebito. Resta inteso che è onere del Titolare che non voglia più ricevere addebiti da parte dell'esercente rivolgersi presso quest'ultimo per la cancellazione delle informazioni memorizzate.

5. L'intestatario non deve in alcun modo fornire a terzi i dati della Carta e le Credenziali di sicurezza personalizzate, tenendo esonerata Poste Italiane per i danni di qualsiasi natura eventualmente derivanti dalla diffusione di tali informazioni. Poste Italiane non risponde dell'eventuale acquisizione di dati e informazioni riguardanti il Titolare da parte di terzi che abbiano in qualunque modo accesso agli strumenti operativi (ad esempio il personal computer) utilizzati dal Titolare per effettuare con la Carta, attraverso la rete internet, le operazioni dispositive e informative di cui al precedente art. 6.

6. Al fine di tutelare il Titolare da rischi di perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN o del Codice PostelD e/o del dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale, ove esso venga utilizzato per manifestare il consenso a eseguire Operazioni di pagamento, Poste Italiane stabilisce limiti di spesa per le operazioni eseguite tramite detto strumento e riportati nel FI relativo alla Carta. Per le suindicate ragioni, salva opposizione del Titolare, Poste Italiane può indirizzare al numero di telefono cellulare associato alla Carta le comunicazioni relative alle seguenti finalità:

- alert saldo insufficiente per addebito operatività della Carta;
- raggiungimento/superamento dei limiti di utilizzo/plafond Carta;
- info sullo stato della Carta per operatività inibita (blocco/sospensione/estinzione della Carta).

7. Poste Italiane informa il Titolare del rilevamento di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta, sospetto o accertato. Tale informazione viene resa in anticipo rispetto ad un eventuale blocco della Carta per iscritto o telefonicamente o con altre modalità eventualmente utilizzate da Poste Italiane e comunicate al Titolare.

8. Poste Italiane si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza dello strumento; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato. In tali casi Poste Italiane informa il Titolare del blocco dello strumento stesso motivando tale decisione per iscritto o telefonicamente o con gli altri mezzi di comunicazione previsti. Ove possibile, tale informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o, al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto: a) in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza; b) ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o regolamentari tempo per tempo vigenti.

#### **ART. 8 – CONSENSO E MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI FRUIBILI CON LA CARTA**

1. Il consenso del Titolare è un elemento necessario per la corretta esecuzione, da parte di Poste Italiane, di una Operazione di pagamento e, in assenza di detto consenso, tale operazione non può considerarsi autorizzata.

2. Il consenso ad eseguire un'Operazione di pagamento o una serie di Operazioni di Pagamento è prestato dal Titolare, con le modalità di cui ai successivi commi 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 17. Pertanto il consenso ad eseguire l'Ordine di pagamento singolo e/o ricorrente deve essere fornito in tempo utile, dal Titolare a Poste Italiane prima dell'esecuzione dell'Operazione di pagamento.

3. Il momento della ricezione di un Ordine di pagamento è quello in cui l'ordine fornito dal Titolare è ricevuto da Poste Italiane; prima di tale momento, la Carta non può essere addebitata. Nel caso in cui il Titolare, per l'esecuzione degli ordini di pagamento, abbia indicato: a) un giorno determinato, b) un giorno corrispondente alla fine di un determinato periodo, c) il giorno in cui lo stesso ha messo i fondi a disposizione di Poste Italiane, il momento della ricezione coincide con il giorno stabilito; ove per Poste Italiane il giorno stabilito non sia una Giornata operativa, l'Ordine di pagamento si intende ricevuto la Giornata operativa successiva.

4. Al Titolare può essere richiesta, a seconda del Circuito Internazionale di riferimento o del mezzo con il quale intende usufruire di un servizio fruibile con la Carta (terminale POS, ATM, Internet, apparecchiature predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta o altra modalità resa disponibile da Poste Italiane), l'apposizione della propria firma su moduli o ricevute o la digitazione del PIN di cui al precedente art. 2 ovvero l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta nonché del codice di tre cifre (CVV2) riportato sul retro della Carta ovvero il solo inserimento della Carta all'interno delle apparecchiature predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta ovvero altra modalità resa disponibile da Poste Italiane.

5. Per l'esecuzione di singole Operazioni di pagamento online, attraverso i siti internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it) o attraverso i siti internet di esercenti dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrà essere richiesta la digitazione obbligatoria di una One Time Password (di seguito OTP) così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti stessi. L'OTP da inserire viene comunicata, di volta in volta, da Poste Italiane al Titolare via SMS al suo numero di telefonia mobile da esso preventivamente comunicato a Poste Italiane stessa.

6. Per l'esecuzione di singole Operazioni di pagamento, attraverso apparecchiatura di telefonia mobile preventivamente associata alla Carta, al Titolare potrà essere richiesta la digitazione di un codice personale fornito dal gestore di telefonia mobile convenzionato con Poste Italiane.

7. Nel caso in cui sia richiesta per l'utilizzazione della Carta presso i terminali POS e ATM la digitazione del relativo PIN, quest'ultimo costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare della Carta.

8. Nel caso in cui all'atto dell'utilizzo della Carta sia richiesta l'apposizione della firma, questa dovrà essere conforme a quella presente sulla Carta, costituendo lo strumento tramite il quale l'esercizio convenzionato, Poste Italiane o le Banche possono verificare che il soggetto possessore della Carta sia il Titolare. Al Titolare potrà essere richiesta anche l'esibizione di un valido documento di riconoscimento.

9. Nel caso in cui sia richiesta per l'utilizzazione della Carta la digitazione del numero della Carta stessa, della scadenza e del CVV2 ed eventualmente dell'OTP ovvero del codice personale rilasciato dal gestore di telefonia mobile, la digitazione di tali dati costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare.

10. Per l'esecuzione di singole Operazioni di pagamento su apparecchiature predisposte per accettare pagamenti mediante la Carta al Titolare è richiesto il solo inserimento della Carta all'interno delle predette apparecchiature.

11. L'uso della Carta con le modalità di identificazione previste nei commi 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 17 che precedono ovvero con altre eventuali modalità, incluse quelle derivanti dalle tecnologie alternative, che potranno in futuro essere introdotte da Poste Italiane e comunicate al Titolare, equivale alla prestazione del consenso di cui al comma 1 di questo articolo e legittima il Titolare stesso a compiere, a valere sulla disponibilità della Carta, le operazioni che la stessa consente di richiedere, con piena liberazione di Poste Italiane.

12. Gli Ordini di pagamento impartiti con le modalità di cui al precedente comma 11 sono irrevocabili, fatti salvi gli ordini di cui al comma 3 del presente articolo che il Titolare può revocare entro la fine della Giornata operativa precedente il giorno concordato.

13. Poste Italiane darà esecuzione all'Ordine di pagamento ricevuto a condizione che, al momento del pagamento, la Carta sia valida ed efficace e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo

indicato e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, Poste Italiane non darà corso all'ordine e il Titolare esonera Poste Italiane stessa da qualsiasi responsabilità in ordine all'Operazione di pagamento. Il Titolare prende atto che sulla Carta potranno generarsi, in via eccezionale e per cause non imputabili a Poste Italiane, addebiti per importi superiori al saldo disponibile della Carta. Tali addebiti potranno derivare, a titolo esemplificativo, da anomalie dell'operatività prevista sui circuiti di riferimento quali il tardivo addebito dell'Operazione di pagamento ovvero il movimento effettuato in assenza di prenotazione e richiesta di autorizzazione a Poste Italiane (c.d. modalità off-line), etc.

**14.** Gli importi delle Operazioni di pagamento autorizzate dal Titolare con le modalità di cui al precedente comma 11 e le commissioni che non sono diversamente corrisposte sono addebitate da Poste Italiane sulla Carta riducendone il relativo valore monetario. Tali importi sono addebitati da Poste Italiane sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente attraverso internet o lo sportello automatico (ATM) o il terminale POS o l'apparecchiatura di distribuzione automatica di beni e servizi presso i quali sono stati impartiti gli ordini di pagamento. Tali registrazioni costituiscono prova dell'operazione effettuata.

**15.** Il Titolare, in conseguenza di quanto previsto ai precedenti commi 11, 12 e 13 si impegna ad accettare tutti gli addebiti registrati da Poste Italiane derivanti da operazioni compiute con apparecchiature elettroniche che prevedono la digitazione del PIN o altre modalità di identificazione del Titolare, ed autorizza irrevocabilmente Poste Italiane ad addebitare sulla disponibilità della Carta stessa, qualora non siano percepiti attraverso altro mezzo, oneri, spese e commissioni tempo per tempo vigenti relativi all'operazione richiesta.

**16.** Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi alla Carta ed al suo utilizzo.

**17.** Il Titolare che abbia attivato il Codice PostelD mediante l'inserimento di tale codice in App può autorizzare Operazioni di Pagamento disposte direttamente da App oppure impartite dai siti internet di Poste Italiane o di esercenti convenzionati con Poste Italiane stessa e concluse tramite l'utilizzo delle App.

A partire dal rilascio della relativa funzionalità in APP, attraverso l'inserimento del Codice PostelD il Titolare può consentire anche l'attivazione di un sistema autorizzativo basato sul riconoscimento dei dati biometrici connessi alle impronte digitali (Fingerprint). Tramite l'impiego di tale tecnologia è possibile autorizzare Operazioni di Pagamento mediante l'apposizione dell'impronta digitale registrata sui sensori del proprio dispositivo mobile se compatibile. Oltre all'utilizzo dell'impronta digitale, qualora consentito da Poste Italiane e richiesto dal Titolare, le Operazioni di Pagamento potranno essere autorizzate anche mediante l'utilizzo di ulteriori tecnologie basate sul riconoscimento di altri dati biometrici unici (es. scansione dell'iride, riconoscimento dati fisionomici, riconoscimento facciale, impronta vocale, etc.), il Titolare potrà fornire la citata autorizzazione anche tramite l'attivazione di tali nuove tecnologie.

#### **ART. 9 – OPERAZIONI DI PAGAMENTO DI IMPORTO NON NOTO IN ANTICIPO**

**1.** Nei casi di Operazioni di pagamento disposte dal beneficiario, o per suo tramite, il cui importo non sia noto nel momento in cui l'Intestatario presta il proprio consenso all'esecuzione dell'Operazione di pagamento (a titolo esemplificativo, stazioni di rifornimento automatico, noleggio auto, prenotazioni alberghiere, etc.), Poste Italiane può bloccare i fondi presenti sulla Carta soltanto se l'Intestatario ha acconsentito a che sia bloccato un importo predeterminato.

**2.** Poste Italiane, senza indugio, procede allo sblocco dei fondi nel momento nella ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione di pagamento e, al più tardi, dopo la ricezione dell'Ordine di pagamento.

#### **ART. 10 – IMPORTI TRASFERITI**

Poste Italiane, in sede di esecuzione di un'Operazione di pagamento, trasferisce la totalità dell'importo dell'operazione e non trattiene spese sull'importo trasferito.

#### **ART. 11 – RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO**

**1.** Nel caso in cui siano soddisfatte tutte le condizioni previste dalle presenti condizioni contrattuali, Poste Italiane è tenuta ad eseguire gli ordini di pagamento autorizzati salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto comunitario o nazionale.

**2.** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 7 commi 6 e 7, Poste Italiane inoltre si riserva la facoltà di non eseguire ordini di pagamento che risultassero irregolari o non conformi a quanto tempo per tempo previsto in ordine alla singola operazione e di procedere al blocco della Carta, anche senza necessità di preventivo preavviso al Titolare, per tutelare la sicurezza o l'efficienza del Circuito Postamat e del Circuito Internazionale di riferimento attraverso i quali è utilizzabile. In ogni caso Poste Italiane rifiuterà di rendere i servizi di pagamento richiesti con la Carta, qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese applicate, superi l'importo della disponibilità della Carta stessa.

**3.** Qualora Poste Italiane rifiuti di eseguire un Ordine di pagamento, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Titolare della Carta, che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati al Titolare salvo che tale informazione

non debba essere fornita in quanto: a) in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza; b) ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o regolamentari tempo per tempo vigenti.

**4.** Ai fini di quanto previsto nel successivo art. 14 un Ordine di pagamento di cui sia stata rifiutata l'esecuzione per motivi obiettivamente giustificati non è considerato ricevuto.

#### **ART. 12 – INFORMAZIONI PER IL TITOLARE**

Poste Italiane, attraverso le Operazioni informative di cui all'art. 6 (lista ultimi movimenti) fornisce le informazioni relative a singole Operazioni di pagamento che hanno determinato l'addebito o l'accredito a valere sulla disponibilità della Carta.

#### **ART. 13 – NOTIFICA E RETTIFICA DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE**

**1.** Il Titolare della Carta qualora venga a conoscenza di una Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita nonché della mancata esecuzione di un'Operazione di pagamento o di una tardiva esecuzione della stessa, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Poste Italiane per iscritto o con altra modalità eventualmente resa nota da Poste Italiane stessa. Un'Operazione di pagamento si intende non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite a Poste Italiane dal Titolare.

**2.** La comunicazione in ogni caso non potrà essere effettuata decorso il termine di 13 (tredici) mesi dalla data di addebito.

#### **ART. 14 – RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO TARDIVO O INESATTO**

**1.** Ove il Titolare abbia adempiuto all'obbligo di effettuare tempestivamente la comunicazione di cui all'art. 13 che precede nei termini e con le modalità ivi previste, nel caso in cui un'Operazione di pagamento non sia stata autorizzata, Poste Italiane rimborsa al Titolare, immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito, l'importo dell'operazione medesima riportando la disponibilità della Carta nello stato in cui si sarebbe trovata se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo e con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo.

**2.** In caso di motivato sospetto di frode, Poste Italiane può sospendere il rimborso di cui al comma 1 dandone immediata comunicazione per iscritto alla Banca d'Italia.

**3.** Il rimborso di cui al comma 1 non preclude la possibilità per Poste Italiane di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento era stata autorizzata; in tal caso, Poste Italiane ha il diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato.

**4.** Quando l'Operazione di pagamento è disposta dal Titolare, fatti salvi i casi di cui agli artt. 13 e 15 delle presenti condizioni contrattuali, Poste Italiane è responsabile nei confronti del Titolare della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto.

**5.** Quando Poste Italiane è responsabile ai sensi del comma che precede, rimborsa senza indugio al Titolare l'importo dell'Operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e ripristina la situazione afferente la disponibilità della Carta come se l'Operazione di pagamento eseguita non avesse avuto luogo e con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo.

**6.** Poste Italiane è inoltre responsabile nei confronti del Titolare di tutte le spese ed interessi a lui imputati a seguito della mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle operazioni di pagamento, qualora le stesse siano realmente imputabili a Poste Italiane.

**7.** Se l'Identificativo unico fornito dal Titolare al momento della disposizione dell'ordine di pagamento è inesatto, Poste Italiane non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di pagamento. Poste Italiane compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'Operazione di pagamento; nel caso in cui non sia possibile il recupero dei fondi e a seguito di richiesta scritta del Titolare, Poste Italiane fornirà al Titolare medesimo le informazioni utili ai fini di un'azione di tutela. Poste Italiane, in qualità di Prestatore di servizi di pagamento del Titolare, addebita a quest'ultimo le spese sostenute per il recupero dei fondi così come indicato nel FI.

**8.** Fatti salvi i casi di esclusione di responsabilità di Poste Italiane previsti nel contratto relativo alla Carta, Poste Italiane stessa è responsabile nei confronti del Titolare di tutte le spese ed interessi a questo imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di pagamento.

#### **ART. 15 – ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Nei limiti massimi consentiti dalla normativa tempo per tempo applicabile, Poste Italiane non sarà responsabile nei confronti del Titolare o di terzi per danni o oneri di qualsivoglia natura conseguenti a cause derivanti da fatti non imputabili a Poste Italiane stessa (o a fornitori di cui la stessa si avvalga per l'esecuzione delle dovute prestazioni), in particolare nelle ipotesi di impossibilità sopravvenuta definitiva, temporanea o parziale, di caso fortuito o forza maggiore e nei casi in cui Poste Italiane abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da obblighi previsti da leggi diverse da quelle che

disciplinano la materia dei servizi di pagamento nonché nei casi di cui al precedente art. 6, comma 6

#### **ART. 16 – USO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA E/O DEL PIN, DEL CODICE POSTEID E/O DEL DISPOSITIVO MOBILE CONTENENTE IL CERTIFICATO DIGITALE**

1. In caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta, da sola o unitamente al PIN, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero (di seguito il "Numero") comunicato da Poste Italiane secondo quanto previsto dall'art. 7 comma 1. Il Titolare dovrà fornire a Poste Italiane gli elementi indispensabili per procedere al blocco della Carta quali il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita, giorno e ora in cui si è verificato o è stato rilevato l'evento. È possibile che venga richiesto, se a disposizione, anche il numero di Carta o il codice fiscale. Nel corso della telefonata al Numero, l'operatore comunicherà al Titolare il numero di blocco. Il Titolare è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

2. Nel corso della telefonata al numero indicato da Poste Italiane, l'operatore comunica al Titolare il numero del codice di blocco.

3. Anche ai fini di quanto previsto dal precedente art. 2 comma 6 e 7, la segnalazione uso non autorizzato o sospetto, di smarrimento o di sottrazione è opponibile a Poste Italiane dalla data e dall'ora di rilascio del numero di blocco comunicato dall'operatore del Numero. Pertanto è interesse del Titolare inoltrare al Numero la richiesta di blocco con la massima tempestività. Dopo il blocco della Carta, il Titolare può richiedere, presso qualsiasi Ufficio Postale, la riconversione, al valore nominale, del saldo disponibile sulla Carta bloccata (di seguito "Rimborso"), al netto della commissione di Rimborso e delle eventuali spese di blocco ove previste nel FI, al fine di ottenere il pagamento dell'eventuale saldo residuo. Il Titolare potrà ottenere il Rimborso solo dopo la ricezione da parte di Poste Italiane della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza e previa esibizione di un valido documento di riconoscimento.

4. A seguito del Rimborso il Titolare potrà richiedere, per il tramite dell'Incaricato, l'emissione di una nuova Carta.

5. In caso di smarrimento, furto o sottrazione del dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale e/o del Codice PosteID, ovvero in ipotesi di fondato sospetto che il Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, l'Intestatario è tenuto a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti e a richiedere a Poste Italiane l'immediata disattivazione/revoca del Codice PosteID, con le modalità di cui ai successivi commi 6 e 7.

6. In caso di smarrimento o dimenticanza del proprio Codice PosteID o in caso di fondato sospetto che terzi ne siano venuti a conoscenza, l'Intestatario è tenuto a disattivare immediatamente il proprio Codice PosteID ed il relativo sistema di sicurezza installato sul proprio dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale con le seguenti modalità:

a) Accedere alla sezione dell'App PosteID: Gestione codice PosteID > Disattiva PosteID

b) Successivamente, richiedere la revoca del Codice PosteID e la rimozione del relativo sistema di sicurezza dal proprio dispositivo mobile contattando il numero verde indicato sui FI e sui siti di Poste Italiane. Una volta revocato il Codice Poste ID non sarà più possibile effettuare pagamenti tramite APP con il Codice PosteID scelto. Sarà possibile procedere alla scelta ed all'attivazione di un nuovo codice PosteID. Inoltre l'Intestatario è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID.

7. In caso di smarrimento o furto del dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale, per ragioni di sicurezza l'Intestatario è tenuto a rispettare quanto disciplinato per tali casi nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID ed a porre in essere senza indugio uno dei seguenti adempimenti alternativi:

a) richiedere la revoca del Codice Poste ID e la rimozione del relativo sistema di sicurezza dal proprio dispositivo mobile contattando il numero verde indicato sui FI e sui siti internet di Poste Italiane;

b) bloccare il Codice PosteID ed il relativo sistema di sicurezza accedendo alla propria area riservata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) "Profilo – Sicurezza APP" in modalità H24. Una volta sospeso il sistema di sicurezza non sarà più possibile effettuare pagamenti da APP con il codice PosteID scelto.

Sarà possibile riattivare il sistema di sicurezza tramite l'inserimento del codice PUK da APP. Successivamente alla sospensione è comunque possibile richiedere la rimozione del sistema di sicurezza PosteID come indicato sopra al punto a);

c) chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità sopra indicate.

8. Per maggiori dettagli sulla procedura di segnalazione di smarrimento o furto del dispositivo mobile contenente il Certificato Digitale consultare l'informativa nelle pagine [www.poste.it/app](http://www.poste.it/app).

9. In caso di dismissione o cessione a terzi del proprio dispositivo l'Intestatario è tenuto sempre a disattivare e revocare il Codice Poste ID ed il relativo sistema di sicurezza con le modalità sopra descritte al comma 5.

#### **ART. 17 – MODIFICHE DEI SERVIZI FRUIBILI CON LA CARTA E DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

1. Il richiedente l'emissione della Carta riconosce espressamente che i servizi fruibili con la Carta saranno di volta in volta regolati dalle condizioni anche economiche praticate da Poste Italiane.

2. Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, in presenza di un giustificato motivo, le presenti condizioni contrattuali della Carta e le condizioni e le informazioni ad essa relative.

3. Poste Italiane invia al Titolare, con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista, in forma scritta o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dallo stesso Titolare una comunicazione che rechi in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali", le modifiche di cui al precedente comma 1 di questo articolo, informandolo che le stesse si ritengono accettate qualora il Titolare non abbia comunicato a Poste Italiane la mancata accettazione entro la data proposta per la loro entrata in vigore. È peraltro in facoltà del Titolare chiedere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo disponibile e l'estinzione della Carta con le modalità di cui all'art. 18 delle presenti condizioni contrattuali senza penalità e senza spese entro la data proposta per l'applicazione delle modifiche.

4. Poste Italiane applica le modifiche di tassi di cambio in senso favorevole al Titolare, con effetto immediato, senza preavviso e senza effettuare le comunicazioni di cui al precedente comma 2 di questo articolo. Poste Italiane applica le modifiche di tassi di cambio in senso sfavorevole al Titolare, con effetto immediato, senza preavviso e senza effettuare le comunicazioni di cui al precedente comma 2 di questo articolo nei casi in cui dette modifiche siano non dipendenti dalla volontà di Poste Italiane stessa e conseguenza di variazioni di specifici parametri riportati nel FI.

#### **ART. 18 – RIMBORSO – ESTINZIONE DELLA CARTA**

1. Il Titolare ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta il Rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta con conseguente estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese.

2. Poste Italiane si riserva la facoltà di procedere autonomamente al Rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta con conseguente estinzione della Carta stessa dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi ovvero, in presenza di un giustificato motivo o di una giusta causa, senza obbligo di preavviso. In ogni caso di recesso, il Titolare è tenuto a restituire presso un qualsiasi Ufficio Postale, la Carta debitamente tagliata a metà per renderla inutilizzabile; solo con la riconsegna della Carta e dietro esibizione di un valido documento di riconoscimento, il Titolare avrà il diritto di ottenere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

3. Il Titolare può in qualunque momento, anche dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa presso un qualsiasi Ufficio Postale, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile, ed esibizione di un valido documento di riconoscimento, esigere il Rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

4. Restano comunque ferme le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente al rimborso di cui ai commi che precedono e l'obbligo di estinguere ogni ragione di credito vantata da Poste Italiane nei suoi confronti. Quest'ultima sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza in unica soluzione a valere sulla disponibilità presente sulla Carta ovvero in contanti prima di estinguere la Carta.

5. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare: a) dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla scadenza del termine di preavviso indicato nella comunicazione da parte di Poste Italiane di cui al comma 2; b) dall'utilizzo della Carta bloccata da Poste Italiane per i motivi indicati nel precedente Articolo 7 comma 7.

6. Ove sia necessaria la sostituzione (ad esempio in caso di smagnetizzazione o deterioramento) il Titolare potrà richiedere, per il tramite dell'Incaricato, l'emissione di una nuova Carta previa effettuazione del Rimborso.

#### **ART. 19 – VARIAZIONI DI INDIRIZZO – COMUNICAZIONI AL TITOLARE**

Il Titolare si impegna a comunicare a Poste Italiane gli eventuali cambiamenti del proprio indirizzo. Le eventuali comunicazioni effettuate da Poste Italiane verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare o presso la sede dell'Incaricato. Fatto salvo quanto previsto dagli articoli 17 e 18 Poste Italiane si riserva la facoltà di inviare tali comunicazioni anche al numero di cellulare associato alla Carta ovvero all'indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata comunicata dall'Intestatario a Poste Italiane.

#### **ART. 20 – RECLAMI – RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. CLAUSOLA DI MEDIAZIONE**

1. Il Titolare può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle presenti condizioni contrattuali. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta e nel FI relativo alla Carta a disposizione della Clientela presso tutti gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane risponderà al reclamo entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste Italiane non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al Titolare indicando le ragioni del ritardo e il termine

entro cui il Titolare otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo. Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può presentare, entro un anno dalla data del reclamo, ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 s.m.i. e richiamato nei sopra citati Fogli Informativi, ove ricorrano i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo.

2. In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine alla Carta e in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, commi 1 e 1 bis, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Poste Italiane ed il Titolare concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 5 del citato D. Lgs. 28/10 di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di cui all'art. 5, commi 1 e 1 bis, del D. Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dal Titolare esperendo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U. mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui al comma 1 del presente articolo.

#### ART. 21 – LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il contratto della Carta è concluso in lingua italiana.

2. La legislazione applicabile alle presenti condizioni contrattuali è quella italiana.

3. Fermo restando quanto affermato al precedente articolo 20, per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione e/o all'interpretazione delle presenti condizioni contrattuali, anche in relazione all'interpretazione delle stesse, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o del domicilio a tal fine eletto dal Titolare. Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

#### INFORMATIVA PRIVACY

##### AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa trattamento dei Suoi dati personali, sia facoltativo che obbligatorio. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

#### Alcune DEFINIZIONI principali

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che mediante accordo determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il «**Responsabile della Protezione dei dati personali**» ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso

manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

#### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. può trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. può nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane).

La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. può comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischio, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. può comunicare i dati personali alle società del Gruppo. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

#### DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, [ufficiopdp@posteitaliane.it](mailto:ufficiopdp@posteitaliane.it).

#### ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso del rapporto, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblica sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo, come i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti (“contraenti”) sono coloro che

- hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

#### **BASE GIURIDICA, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione di un contratto o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità con un obbligo legale. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirli il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, facoltativo, particolari categorie di dati personali, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che delle attrezzature impiegate per il loro trattamento. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

In relazione al singolo servizio richiesto e alle specifiche tempistiche di conservazione del trattamento, può consultare la sezione dedicata del sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html>.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;

- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, puoi contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

#### **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora ritenesse che i trattamenti da noi effettuati possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

#### **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI**

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane adotta adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

#### **TUTELA DEI MINORI**

I minori meritano una specifica protezione relativamente ai loro dati personali, in quanto possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle misure di salvaguardia interessate nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali. Tale specifica protezione dovrebbe, in particolare, riguardare l'utilizzo dei dati personali dei minori a fini di marketing o di creazione di profili di personalità o di utente e la raccolta di dati personali relativi ai minori all'atto dell'utilizzo di servizi forniti direttamente a un minore. Il consenso del titolare della responsabilità genitoriale non è necessario nel quadro dei servizi di prevenzione o di consulenza forniti direttamente a un minore.

Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione, ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica ai minori, il trattamento di dati personali previo specifico consenso del minore è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITA' DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO <https://www.poste.it/privacy-policy.html> O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.**