



Soluzione per la gestione dei Buoni Spesa Emergenza Covid-19



SOSTIENICI

il Fatto
Quotidiano

< ECONOMIA & LOBBY

Coronavirus, i Comuni si organizzano per attivare i buoni spesa: ecco importi e modalità



MENU CERCA

IL MATTINO.it

NAPOLI AVELLINO BENEVENTO SALERNO CASERTA CALABRIA

HOME

PRIMO PIANO

ECONOMIA

CULTURA

SPETTACOLI

SPORT

INDICI AZIONI

Coronavirus, come far arrivare subito i buoni spesa ai cittadini? Un portale può aiutare i Comuni

ECONOMIA

Giovedì 2 Aprile 2020



“Come trasferire i soldi alle famiglie che ne hanno bisogno? Ecco la domanda che si pongono in questi giorni sindaci e assessori nelle amministrazioni pubbliche.”

Dicono di noi



Ha commentato l'Amministratrice Unica di **Sviluppo Basilicata**, **Gabriella Megale**: "Siamo orgogliosi del lavoro fatto dalla Domec Spa in questi anni. La nostra partecipata tramite il **Fondo Regionale Venture Capital** non smette di stupirci, segno delle ottime professionalità impiegate tra cui tanti brillanti giovani lucani. L'efficiente sistema messo a disposizione per la gestione dei Buoni Spesa chiude adesso il processo virtuoso avviato dalla Regione Basilicata tramite l'emissione delle Social Card. Mi rivolgo quindi a tutti i Sindaci lucani perché colgano questa grande opportunità di digitalizzazione del processo connesso alla solidarietà alimentare così come già altri Comuni italiani stanno facendo sottoscrivendo l'accordo con la nostra partecipata Domec. Il pioniere in Basilicata è stato il **Comune di Muro Lucano** al quale speriamo si aggiungano tutti gli altri Comuni della nostra Regione".



Per **Antonio Sorrentino**, Amministratore Delegato di Domec Spa: "Tutti i Comuni possono aderire ed iniziare ad utilizzare una soluzione sicura e di facile utilizzo sia lato Comune che lato negozianti e Cittadini. Appena ho letto il nuovo Decreto della Protezione civile e il DGR Basilicata sui Fondi Covid per la solidarietà alimentare, ho iniziato a pensare a come supportare i Comuni. Abbiamo così deciso di mettere a disposizione la nostra piattaforma e di ridurre i compensi, azzerando completamente i costi di progetto e il canone mensile, lasciando esclusivamente una piccola commissione nel momento in cui il Buono spesa viene creato dalla nostra Piattaforma".



Clicca qui per leggere l'intero articolo

Perché Domec



Abbiamo una forte **conoscenza ed esperienza** nel settore dei **pagamenti digitali**.



Siamo in grado di **creare valore**: uniamo la nostra **conoscenza** in ambito digital payment alla nostra **esperienza nel campo**.



Sappiamo **interpretare** le esigenze dell'attuale contesto e **trasformarle in prodotti e servizi specifici**, in questo caso per il cittadino.

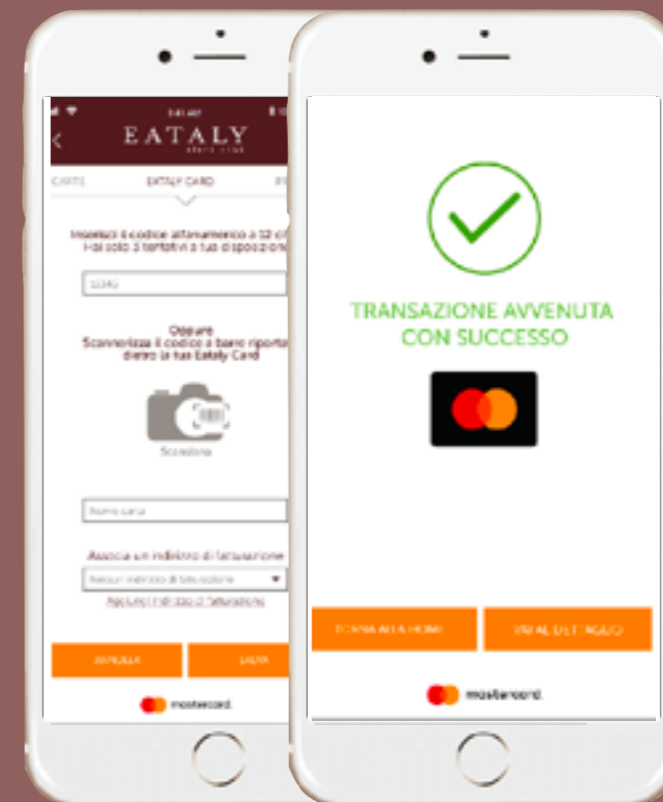
La nostra **soluzione è già attiva** presso:



ed altre **migliaia di negozi** presenti in tutta **Italia**.

Alcuni dei servizi attivi nell'ambito dei Pagamenti Digitali

Mastercard e Eataly hanno lanciato Eataly Pay, una nuova applicazione per smartphone che consentirà ai clienti di effettuare pagamenti multicanale, in modo rapido e assolutamente sicuro.



In questo progetto Domec ha messo a disposizione **la propria infrastruttura di pagamento**, per consentire ai clienti di pagare il conto attraverso il semplice utilizzo del proprio smartphone e continuare, in tal modo, a gustare il loro pasto oppure a muoversi all'interno dello Store Eataly.



Necessità

Con l'obiettivo di far fronte alle **esigenze oggi richieste dai Comuni Italiani** per la **gestione ed emissione di Buoni Spesa Covid-19 stanziati dal Governo** e dalle Regioni, la soluzione dovrà:

- 1 Permettere l'erogazione dei Buoni Spesa da parte dei Comuni.
- 2 Permettere la ricezione del Buono Spesa da parte del cittadino sul proprio smartphone.
- 3 Permettere la lettura del Buono Spesa da parte dell'esercente senza modificare tecnologicamente l'attuale sistema di lettura impiegato

La Soluzione proposta

Domec propone un'App dedicata che interagisce con la propria **piattaforma proprietaria Cloud SaaS** modulare e flessibile, **in grado di fornire tutti gli strumenti** adeguati alle esigenze e a disposizione dei diversi attori, quali: Comuni, Esercenti, Cittadino.

In questo momento difficile per tutti, attraverso la nostra soluzione, siamo lieti di fornire un contributo che sia di aiuto nel semplificare questi processi.

Cos'è il **Buono Spesa Covid**

La **soluzione** che consente di **gestire ed emettere i Buoni Spesa**, in maniera **semplice ed automatica**, pensata per:



Comuni



Esercenti



Cittadini

Una proposta unica e non invasiva per tutti gli attori coinvolti.
Nessuna esigenza di integrazione hardware o software ma una semplice applicazione smartphone in grado di soddisfare: sindaci, negozianti e beneficiari.

Panoramica

Tramite la soluzione il comune carica l'elenco dei negozi presso i quali sarà possibile utilizzare i Buoni Spesa, crea in maniera del tutto autonoma la lista dei Beneficiari e gli importi da assegnare a ciascun cittadino, ed in seguito la piattaforma invia in automatico i Buoni Spesa.



Il cittadino riceve il Buono Spesa direttamente sul proprio Smartphone tramite sms, WhatsApp o e-mail, per mostrarlo all' esercente una volta arrivato in cassa.



L' esercente procede alla lettura mediante l' App *Buono Spesa Covid* presente sul proprio Tablet o Smartphone.

Il flusso operativo

**Attivazione
del servizio**

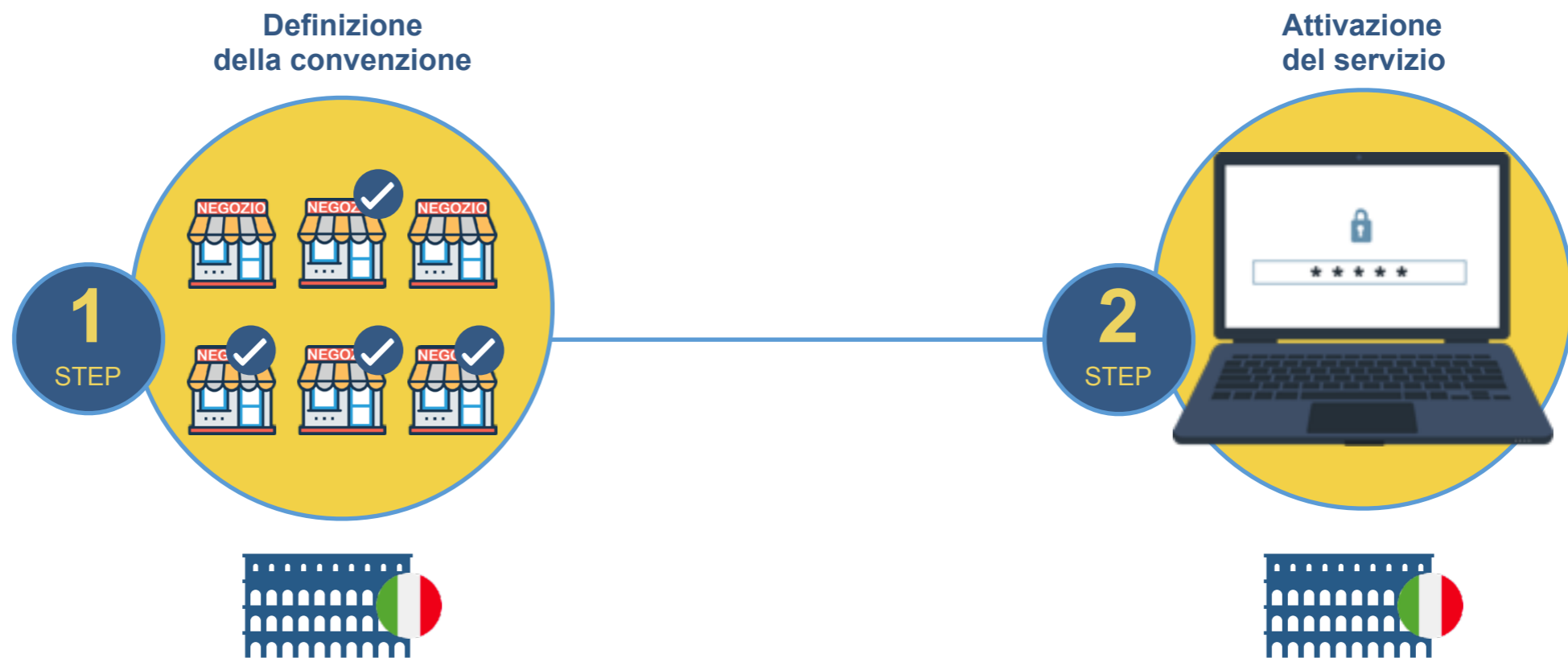
**Assegnazione e
generazione
Buoni Spesa**

**Pagamento
con i Buoni
Spesa**

**Riconciliazione,
fatturazione e
pagamento**



Attivazione del servizio



Il Comune definisce i negozi in cui i Buoni Spesa possono essere utilizzati e procede al convenzionamento dell'esercente.

Sulla piattaforma **Domec** procede all'attivazione del profilo dedicato al Comune. L'**accesso** avviene mediante l'inserimento di credenziali, come **User Name** e **Password**.

Assegnazione e generazione dei Buoni Spesa

Definizione e caricamento
Lista Beneficiari



Il Comune definisce e carica la lista dei beneficiari con gli importi da erogare (es. nome, cognome, numero di telefono ed e-mail del beneficiario, importo del Buono Spesa).

Definizione e caricamento
Lista Esercenti



Il Comune definisce e carica l'elenco dei negozi convenzionati presso i quali potranno essere utilizzati i Buoni Spesa Covid-19.

Generazione e invio
Automatico dei Buoni Spesa



Il sistema genera i Buoni Spesa definiti in precedenza dal comune e in automatico li invia al beneficiario tramite sms, WhatsApp o e-mail, in formato pdf.



Pagamento con i Buoni Spesa

Download APP
da parte dell'esercente



Il comune, supportato da Domec, indica all'esercente le istruzioni operative per il download dell'App **Buoni Spesa Covid** su smartphone o tablet.

L'App consente la lettura elettronica dei Buoni Spesa e il conseguente utilizzo.

Validazione
del Buono Spesa



Il beneficiario, al momento del pagamento, mostra il codice del Buono Spesa. L'esercente sottopone il codice al processo di validazione presente nell'App **Buoni Spesa Covid** prima di accettare il Buono Spesa.

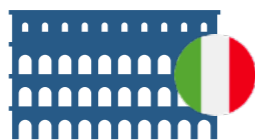
Conferma accettazione
Buono Spesa



Alla fine del processo di validazione l'esercente riceve una conferma dal sistema, che indicherà l'importo residuo del Buono Spesa e conferma della sua validità.

Riconciliazione, fatturazione e pagamento

Verifica Buoni Spesa emessi



Sia il comune che l'esercente accedono all'App **Buoni Spesa Covid** per verificare la rendicontazione presente nella Piattaforma.
Ad esempio: Buoni Spesa emessi e Buoni Spesa accettati.

Il pagamento tra comune e ed esercente è gestito autonomamente dalle parti sulla base di quanto riportato in piattaforma.

Se la Protezione Civile o il Comune dovessero decidere di fare una nuova tornata di Buoni Spesa, si ha la possibilità di **gestire le nuove emissioni con la stessa procedura.**

Il sistema funziona in tempo reale, valida e accetta i Buoni Spesa come se fossero delle vere e proprie carte di credito/bancomat.

Il Buono Spesa creato dal comune potrà essere utilizzato dal cittadino in più occasioni fino a quando non avrà raggiunto l'importo totale del buono speso.

Ad esempio con 1 Buono Spesa da 100€, il cittadino spende 50€ in un supermercato, 20€ in una macelleria e gli restano ancora 30€ da spendere fino alla data di scadenza del Buono Spesa, presso gli esercenti.

I vantaggi



I vantaggi per i Comuni

Comuni



Digitalizzazione di tutti i processi di gestione ed erogazione legati all'emissione dei Buoni Spesa.



Supporto per tutte le istruzioni operative al fine di garantire l'utilizzo ottimale della piattaforma.



Visione immediata sull'utilizzo dei Buoni Spesa, che consenta di procedere ad una eventuale nuova assegnazione.



Piattaforma certificata da Organismi Internazionali nel rispetto delle politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni.
(GDPR, ISO27001)

I vantaggi per i cittadini

Cittadini



Ricezione immediata su **smartphone** o casella e-mail **del Buono Spesa con le istruzioni per l'utilizzo.**



Possibilità di utilizzare il Buono Spesa presso i **differenti esercizi commerciali convenzionati.**



Flessibilità d'uso. I Buoni Spesa possono essere utilizzati in più occasioni **fino al raggiungimento del limite di spesa.**

I vantaggi per gli esercenti

Esercenti



Incremento della frequenza di acquisto presso i piccoli esercenti nel territorio comunale.



Sistema a prova di frodi.
Ogni singolo Buono Spesa viene verificato in tempo reale e validato dal sistema prima di essere accettato dal negozio.



Visione immediata sullo stato di utilizzo e di accettazione dei Buoni Spesa.

Faq



La Soluzione Domec è sicura. Che garanzie ho?

Assolutamente si, il sistema è a prova di frodi in quanto ogni singolo Buono Spesa viene verificato in tempo reale e validato dal sistema prima di essere accettato dal negozio.

I miei dati sono al sicuro?

Assolutamente si, la piattaforma Domec di recente è stata certificata da Organismi Internazionali come aderente alle necessaria politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni. Domec dispone di una certificazione ISO27001 disponibile ai soggetti che ne vorranno prendere visione.

Sono un cittadino beneficiario del Buono Spesa, devo installare App o altro sul mio smartphone per riceverlo?

No, non c'è bisogno di nessuna installazione o download di App, basta fornire un contatto utile ed il Buono Spesa ti verrà inviato via sms, WhatsApp o e-mail.

Sono un esercente, ad ogni accesso dovrò effettuare il Login?

*No, a seguito del Login richiesto per il primo accesso l'**App Buono Spesa Covid** ti riconoscerà in automatico.*

È possibile chiedere il supporto a Domec sulla soluzione?

Si. È possibile chiedere supporto tramite il sito:

<https://support.domec.tools>

*oppure via e-mail all'indirizzo:
buonispesacovid@domecsolutions.com.*

