



CITTÀ DI POTENZA

UNITÀ DI DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE

Avviso di consultazione pubblica

per la presentazione di osservazioni e/o proposte in merito agli obiettivi programmatici e strategici della performance per l'effettiva inclusione sociale e la possibilità di accesso alle persone con disabilità.

Il presente avviso è rivolto alle **Associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore** di cui all'articolo 45, del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 **operanti sul territorio del Comune di Potenza**, al fine di **formulare suggerimenti e proposte per migliorare l'inclusione e l'accessibilità dei servizi pubblici** previste dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Per inclusione e accessibilità dei servizi pubblici si intende l'accesso e la fruibilità, su base di eguaglianza con gli altri, dell'ambiente fisico, dei servizi pubblici, inclusi i servizi elettronici e di emergenza, dell'informazione e della comunicazione, ivi inclusi i sistemi informatici e le tecnologie di informazione in caratteri Braille e in formati facilmente leggibili e comprensibili, pure tramite l'adozione di misure specifiche per le varie disabilità ovvero di meccanismi di assistenza o predisposizione di accomodamenti ragionevoli.

Il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione) è stato introdotto all'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021 ed è un documento unico di programmazione e governance volto ad assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa, dei servizi ai cittadini e alle imprese, semplificando i processi.

E' uno strumento dotato, da un lato, di rilevante valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale il comune di Potenza comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali vengono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Il comune di Potenza con decreto del Sindaco n. 25 del 19/03/2024 ha individuato il Responsabile dell'inclusione e dell'accessibilità dei servizi pubblici nella persona del dott. Claudio Antonio Mauro, Dirigente dell'U.D. Servizi Istituzionali; mail: dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it e con deliberazione di Giunta Comunale n. 135 del 30/04/2024 ha approvato il P.I.A.O. 2024-2026 (pubblicato sul [portale PIAO](#) del Dipartimento della Funzione Pubblica).

La referente in materia di accessibilità è la dott.ssa Maria Buoncristiano, tel. 0971 415044 – e-mail: maria.buoncristiano@comune.potenza.it.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) del Comune di Potenza prevede i seguenti obiettivi programmatici e strategici della performance riferiti all'inclusione e all'accessibilità dei servizi pubblici:

- Accessibilità digitale: Migliorare la navigazione sul sito comunale e la fruizione di contenuti digitali per le persone con disabilità visiva, di mobilità, di parola, cognitiva/intellettuale;
- Attivazione dei servizi per l'autonomia di persone con disabilità, di cui al PNRR, con presa in carico ed attivazione dei progetti di autonomia ed avvio del percorso di coprogettazione della Casa Dopo Di Noi;
- Verifiche parcheggi destinati alla sosta di persone con disabilità: Costituzione gruppo di lavoro Gruppo di lavoro e Sopralluoghi e mappatura del territorio comunale per il censimento dei parcheggi destinati a persone munite di contrassegno;

- Adozione Piattaforma pagoPA: Migrazione e attivazione di almeno 50 servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA.

Le Associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore di cui all'art. 45 del DL n. 117 del 03/07/2017 sono invitate a presentare proposte, suggerimenti e/o osservazioni da tradurre in interventi e prassi operative allo scopo di rendere effettive le finalità previste dal D.Lgs. 222/2023 e realizzare la piena accessibilità fisica e digitale da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità ai servizi erogati dall'Ente.

Le proposte, i suggerimenti e/o le osservazioni potranno essere presentate utilizzando il modello in allegato **entro le ore 12:00 del 10 gennaio 2025** con le seguenti modalità:

- invio posta certificata: protocollo@pec.comune.potenza.it;
- consegna a mano presso l'ufficio protocollo del Comune di Potenza.

Le proposte pervenute, previa valutazione circa la fattibilità tecnica e la sostenibilità finanziaria, saranno integrate nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 del comune di Potenza.

Il presente avviso è pubblicato all'albo pretorio online e nella home page del sito web istituzionale www.comune.potenza.it.

Riferimenti normativi:

- [D.lgs. 13 dicembre 2023, n. 222](#) “Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227.”
- [Articolo 45](#) del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117
- [Articolo 6](#) del decreto legge n. 80/2021

Potenza, 16 dicembre 2024

Il Responsabile inclusione e accessibilità
Dott. Claudio Mauro