



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



Potenza (PZ), 04/09/2025

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA
ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentili Genitori,

a partire dall'anno scolastico 2025/2026 è stata introdotta un'importante novità organizzativa relativa al servizio di ristorazione scolastica.

È, infatti, attivo un nuovo sistema informatizzato per la gestione delle iscrizioni e dei pagamenti **online** dei pasti. Questo strumento consentirà una gestione più efficiente e integrata dei servizi connessi alla mensa scolastica.

Tra le principali novità, segnaliamo la possibilità di avere a disposizione un'**APP per smartphone**, nonché di accedere tramite **Portale genitori** a tutte le informazioni del servizio in modalità multilingua.

A partire dalla data di pubblicazione del presente avviso sarà necessario procedere con l'iscrizione al servizio accedendo al nuovo **Portale Iscrizioni Online**, secondo le modalità operative riportate di seguito.

Al fine di raccogliere e gestire correttamente le anagrafiche per l'avvio del servizio per il nuovo a.s., il modulo di iscrizione dovrà essere compilato in ogni sua parte e trasmesso **entro il giorno 10 settembre p.v.** così da garantire la piena e regolare fruizione dei servizi online.

Tuttavia gli utenti potranno effettuare l'iscrizione al portale lungo tutto l'a.s. secondo le modalità descritte in allegato.

Per semplicità di consultazione, di seguito si riportano le **tariffe del servizio di ristorazione scolastica** per gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado del Comune di Potenza, ai sensi della **Deliberazione della Giunta comunale n. 198/2025 del 10/07/2025**.

Fasce ISEE	Percentuali quota compartecipazione a carico dell'utente	Quota compartecipazione a carico dell'utente
Fino a € 7.000,00	Esonero	€ 0
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	30 %	€ 1,69
Da € 10.000,01 a € 13.000,00	50 %	€ 2,81
Da € 13.000,01 a € 16.000,00	70 %	€ 3,93
Da € 16.000,01 a € 18.000,00	90 %	€ 5,06
Oltre 18.000,00	100 %	€ 5,62

Al secondo figlio si applica una riduzione pari al 50% della quota di contribuzione prevista per il primo figlio.
Dal terzo figlio in poi si applica una riduzione pari al 70% della quota di contribuzione prevista per il primo figlio.

Si ricorda che l'attestazione ISEE scade al 31 dicembre di ogni anno tuttavia, per assicurarsi i benefici prescritti, è sufficiente essere in possesso di attestazione valida alla data di iscrizione all'anno scolastico in corso. Pertanto, a titolo esemplificativo, se si procede all'iscrizione dell'alunno entro il 31/12/2025 si dovrà disporre dell'attestazione ISEE 2025, successivamente e fino al 31/12/2026 sarà necessaria l'attestazione ISEE 2026.



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



Potenza (PZ), 04/09/2025

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www4.eticasoluzioni.com/potenzaportalegen> oppure tramite l'applicazione **ComunicApp**, scaricabile tramite la propria App-Store, inserendo "Potenza" nella Ricerca del Comune.

PORTALE GENITORI - ACCESSO TRAMITE SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es. Aruba, InfoCert, ecc.) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto **Sono un nuovo iscritto**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

COMUNICAPP - ACCESSO TRAMITE SPID

- Una volta trovato il comune nella ricerca, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il **Codice Fiscale Alunno** e premere sul tasto **Sono un nuovo iscritto**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



PORTALE GENITORI - ACCESSO TRAMITE CIE

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto [Iscriviti con CIE](#) e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.
- Successivamente, inserire il **Codice Fiscale Alunno** e premere sul tasto [Sono un nuovo iscritto](#). Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

COMUNICAPP - ACCESSO TRAMITE CIE

- Una volta trovato il comune nella ricerca, premere il tasto [Iscriviti con CIE](#).
- Successivamente, inserire il **Codice Fiscale Alunno** e premere sul tasto [Sono un nuovo iscritto](#). Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto [Iscriviti con CIE](#) e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



MODALITÀ DI ISCRIZIONE PER UTENTI SPROVVISTI DI SPID E CIE

PORTALE GENITORI - ACCESSO TRAMITE CODICE FISCALE DELL'ALUNNO

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto [Nuova Iscrizione](#). Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde [Sono un nuovo iscritto](#). Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto [Nuova Iscrizione](#) al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde [Sono un nuovo iscritto](#). Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

COMUNICAPP - ACCESSO TRAMITE CODICE FISCALE

- Una volta trovato il Comune nella ricerca, premere il tasto [Nuova Iscrizione](#). Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde [Sono un nuovo iscritto](#). Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto [Nuova Iscrizione](#). Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password fornita durante l'iscrizione** e premere il tasto verde [Sono un nuovo iscritto](#). Eseguire il **Cambio Password** scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



COMPILAZIONE DOMANDA

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto **Salva Bozza**. In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

The screenshot shows a web form with a pink header bar containing a lock icon and the word "Privacy". Below this is a white box with a checkbox and the text: "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali." Below the checkbox is a blue button labeled "Leggi Dettaglio Condizioni". At the bottom of the form, there are three buttons: "Esci" (red), "Salva Bozza" (yellow, highlighted with a red circle), and "Vai al riepilogo Iscrizione" (blue). The footer of the page includes the copyright notice "© 2023 - portale Iscrizioni.Net" and a small coat of arms logo on the right.

SALVATAGGIO IN BOZZA DELL'ISCRIZIONE PER GLI UTENTI CON CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, dopo aver salvato una bozza, potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

SALVATAGGIO IN BOZZA DELL'ISCRIZIONE PER GLI UTENTI CON CREDENZIALI (CODICE FISCALE E PASSWORD)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



RIEPILOGO DATI

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto [Vai al riepilogo Iscrizione](#).

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto [Modifica](#).

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Dopodiché, si dovrà premere il tasto [Prosegui](#).

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)



COMUNE DI POTENZA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Scolastica



DOWNLOAD DOCUMENTAZIONE

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e APP
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

IMPORTANTE: vi invitiamo a procedere al download e alla conservazione dei documenti resi disponibili al termine dell'iscrizione tramite gli appositi pulsanti blu, in quanto indispensabili per la fruizione del servizio in maniera corretta.

VERIFICA DELLO STATO DELL'ISCRIZIONE

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

👤 Dati del genitore/tutore

RICHIESTA DIETE PER MOTIVI SANITARI O ETICO-RELIGIOSI

Nel caso in cui l'utente segua un'alimentazione specifica, per motivi sanitari (ad esempio allergie o intolleranze) oppure per motivi etico-religiosi (ad esempio esclusione di determinati alimenti come la carne di maiale), la richiesta deve essere presentata al momento dell'iscrizione online e prima dell'inizio del servizio, allegando un certificato medico nel primo caso ovvero un'autodichiarazione nel secondo.

SUPPORTO: I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet o sono in difficoltà possono avvalersi della collaborazione degli Uffici della Serenissima Ristorazione S.p.A. scrivendo al numero WhatsApp **388 799 4207** dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.